



网络问卷调查系统解决方案

在企业或者机构，出于对客户付反馈、市场分析、质量调查、用户满意度的数据需要，常有多种的调查问卷。通常，企业或机构不但要花费不少的费用印刷问卷，而且还要消耗大量时间和精力发放问卷，回收问卷，统计问卷，并且问卷可控性差，容易产生漏卷，废卷等问题。

劳格科技调查问卷(LoogearSurvey)建立在信息技术基础上，基于 internet 和移动互联网构建一个在线的问卷设计、分发、调查、回收、统计的系统，解决传统问卷的不足。

LoogearSurvey 是一个在线调查系统研究平台。是一个用户友好的网络工具来创建，管理和分析网上调查问卷。

01 创建问卷

02 顺序添加问题

03 分卷分发

04 数据分析

问卷调查步骤

- 1.创建问卷
- 2.问卷设计(包括添加问题、设计问卷控制逻辑)
- 3.预览(可选)
- 4.确定问 卷项目类型
- 5.执行问卷
- 6.问卷抽样/任务分配与计划(根据问卷项目类型)
- 7.问卷分发(url、邮件、二维码、唯一 ID 访问、私有问卷地址)
- 8.数据收集
- 9.数据分析(交互分析、增强分析、数据源过滤、自定义报告、数据导出等)
- 10.项目结束后的问卷管理

问卷设计管理

操作人员通过对系统操作进行调查问卷设计,主要包括问卷主题,问卷题型,试题关系等,分为新增问卷,修改问卷修改,删除删除问卷,查询问卷查询,以及问卷预览等功能。

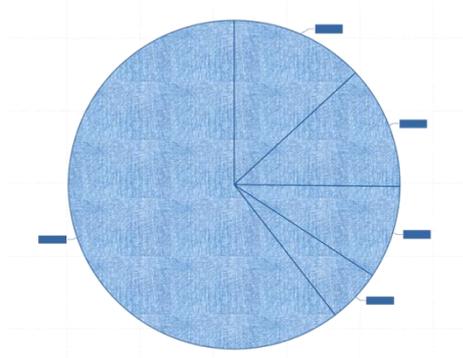


问卷分发管理

操作人员通过对系统操作进行问卷分发,主要通过条件过滤(如,汽车车型,购车时间,用户类型,年龄,职业等)预选用户数据选取满足本次问卷调查的用户,再选取本次调查的问卷,操作人员通过邮件,短信,微信等方式发送本次问卷调查的URL给被调查用户填写。

问卷填写

最终用户根据收到的链接登录并填写问卷,用户可以在PC上的浏览器、微信、手机浏览器中对问卷进行填写。



问卷分析

统计分析系统主要是在问卷调查的过程中以及调查结果的数据分析统计过程,可以通过多角度和多维度对需要的数据进行统计分析。

多渠道分发

LoogearSurvey 多渠道分发问卷如短信/微信/邮件。



尊敬的长安汽车用户：
感谢您一直以来对长安品牌的信任与支持
您按照邮件发送的地址登陆问卷，您的支持
问卷地址：<http://qgrs.changan.com.cn>
用户名：CA100099
密码：611670
本邮件为系统自动发送，如有疑问可致电：



呼叫中心集成

劳格调查问卷系统 (LoogearSurvey)，提供呼叫中心集成的接口，呼叫中心坐席可以直接通过电话完成呼叫问卷的填写。

调查问卷系统亦内置 (LoogearSurvey CC 版) 呼叫中心，用于提供完整的外呼功能。

应用集成

LoogearSurvey 采用开放式结构，可以灵活的集成应用。可以方便的与现有或者第三方的应用集成。如 workflow、团队协作、OA 系统、企业邮箱、微信等。

LoogearSurvey 标准版本

配置模块	数量	备注
LoogearSurvey 核心服务	1	必选
LoogearSurvey 管理软件 (WEB 版本)	1	必选
LoogearSurvey 接口软件	1	可选
LoogearSurvey 问卷分发服务	1	必选
LoogearSurvey 问卷填写 WEB 客户端	1	必选

LoogearSurvey 问卷填写手机 WEB 客户端 (html5)	1	可选
LoogearSurvey 问卷填写手机微信客户端	1	可选
LoogearSurvey 问卷填写呼叫中心坐席客户端	1	可选
LoogearSurvey 统计与分析软件 (WEB 版本)	1	可选

LoogearSurvey CC 版本

配置模块	数量	备注
LoogearSurvey 核心服务	1	必选
LoogearSurvey 管理软件 (WEB 版本)	1	必选
LoogearSurvey 接口软件	1	可选
LoogearSurvey 问卷分发服务	1	必选
LoogearSurvey 问卷填写 WEB 客户端	1	必选
LoogearSurvey 问卷填写手机 WEB 客户端 (html5)	1	可选
LoogearSurvey 问卷填写手机微信客户端	1	可选
LoogearSurvey 问卷填写呼叫中心坐席客户端	1	可选
LoogearSurvey 统计与分析软件 (WEB 版本)	1	可选
Loogear CC For LoogearSurvey 服务器软件(ACD/CTI)	1	必选
Loogear CC 服务器硬件	1	可选
Loogear CC 电话接入设备 (PSTN/SIP/E1)	?	视不同接入方式选择不同设备
Loogear CC 坐席软件	?	视不同坐席数量选择相应的软件数量
Loogear CC 坐席管理软件	1	必选

指标参数			
性能指标		兼容性	
最大问卷数量	无限制	客户端桌面操作系统支持	Windows 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 10
单服务器最大用户数	> 5000 万		
同时在线最大用户数	> 5000		
问卷提取时间 (LAN)	< 0.1 sec	手机操作系统支持	Android 4.0+
问卷提取时间 (3G)	< 1 sec		iOS 7.0+
问卷提取时间 (GPRS)	< 5 sec		Windows Phone
最小宽带要求	200 kbps	服务器端	Linux / Windows server
最大用户数	无限制, 可多服务器叠加		
最小服务器 CPU 要求	1 GHz	服务器数据库	Oracle/MySQL/ SQL server
最小服务器内存	2 GB		

重庆劳格科技有限公司

(<http://www.loogear.com>)



地址：重庆市渝北区水星科技大厦

电话：+86 023 6305 7989

+86 400 101 1681

传真：+86 023 6306 5521

Email：技术支持：support@loogear.com

产品销售：sales@loogear.com

合作伙伴：partner@loogear.com