



## 统一通信 - UC

统一通信平台，英文：Unified Communications System 简称 UCS，也称之为统一通讯系统。指新一代的通讯平台，融合语音、视频、即时消息、文本、图片等移动互联网的数据融合通信平台。

### 统一通信( UC )--SparkleComm

劳格(SparkleComm)统一通信平台，除提供语音的 IP 电话及视频通话外，也让企业能够有效的整合现有的数据业务流程。企业或组织机构可以从一个统一的软件界面(iOS / Android / Windows / macOS)，采用熟悉简单的操作模式进行语音通话、视频通话、电话会议、视频会议、即时消息、文件传递，而不用担心信息遗漏、延迟和误发等，从而拥有企业或组织机构专属的内部通讯解决方案。

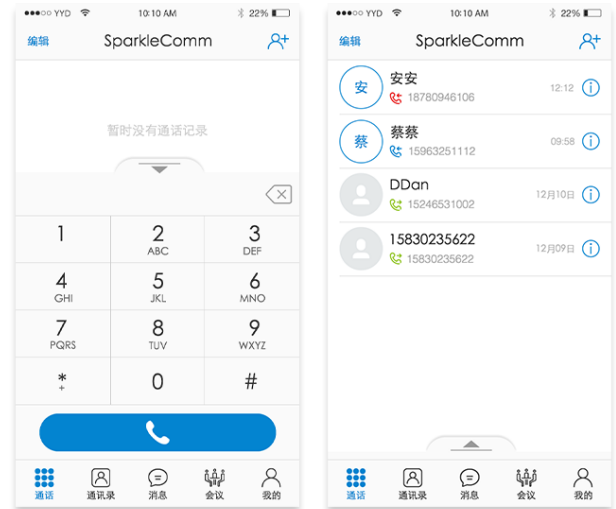
## 软件电话( softphone )

### --SparklePhone

一套全面集成语音、视频、电话、即时消息和邮件功能，可安装于智能手机、电脑(PC / Mac)的软件客户端。

支持操作系统：Android 4.4+；iOS 8.01+；Windows 7+；Linux(部分)；macOS 10.0+。

特征：1.支持多种语音编码；2.支持与主流的IPPBX 对接；3.支持 IMS (有与中兴通讯及华为IMS 成功对接案例)；4.支持呼叫转移、偏转、会议、三方等功能；5.支持模拟对讲机接入；6.支持状态呈现 ( Presense )。



## 视频通话—SparkleVideo

视频通话功能用于手机对手机、手机对 PC 以及视频会议。

特征：1.支持多种清晰度并可以根据网络带宽智能切换；2.语音通话动态结合，支持通话中途启动和关闭视频；3.支持视频设备选择如外接摄像头；4.支持与视频监控摄像头接入。

更多关于视频通话请阅读：视频通话 (SparkleVideo)专题

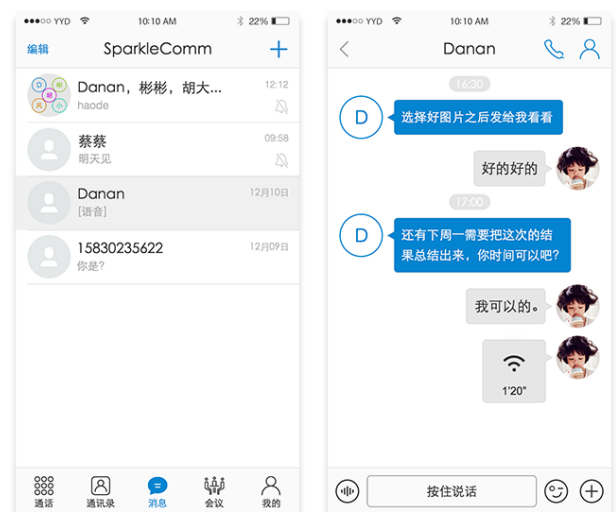


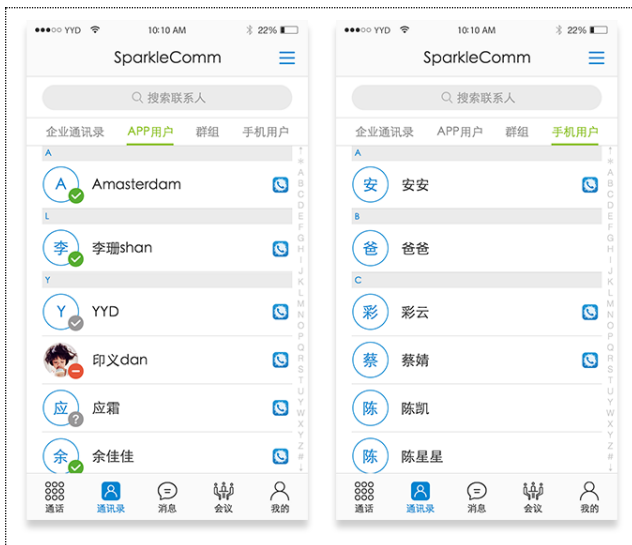
## 即时消息—SparkleIM

即时消息功能用于用户与用户间的多媒体及文本消息沟通，另格即时消息包含即时消息客户端及服务端，支持群聊、离线消息推送。

特征：1.传送格式包括：图片、文件、表情、音频片段、视频片段等，实现桌面共享功能；2.支持 SIP Message；3.同时支持手机客户端(Android / iOS / WM)以及 PC 客户端(Windows / macOS / Linux)，并与软件电话集成。

更多关于即时消息请阅读：即时通讯(SparkleIM)专题





## 通讯录—SparklePhoneBook

网络电话解决方案整合通讯录功能,包括企业通讯录、云端通讯录、手机通讯录同步、好友管理等通讯录功能。

特征：1.支持读取本地通讯录(iOS / Android / macOS) ;2.支持私有云端通讯录 ;3.企业通讯录具备后台 web 管理功能 ;4.支持多级组织架构 ;5.支持分级权限控制。

## 保密通话--SparkleSecPhone

劳格科技特有的保密通话技术,支持客户端(app2app)端到端动态加密,使得通话内容无法被窃听。

特征：支持实时加密,端到端加密,支持通话启动和关闭加密。



## 音视频会议—SparkleMCU

SparkleMCU 为软件及硬件的视频和音频会议 MCU,会议由 SparkleComm 核心管理和控制。

特征：开放会议控制 OpenAPI,用户可以自行定义会议控制的软件。或者使用内嵌的基于 Web 的会议控制功能,控制功能包括：主动呼出 / 呼入设置、静音、私语、踢出、实时录音控制等,会议音频支持 G.711, G.729 等常用音频编码,视频支持 H.264。客户端采用 SparkleComm 的 SoftPhone,以及普通电话(需要另配网关)。

SparkleMCU 包括软件独立版本,支持 Linux 操作系统。也包括硬件版本,硬件版本最低 16 路会议并发到 200 路会议。

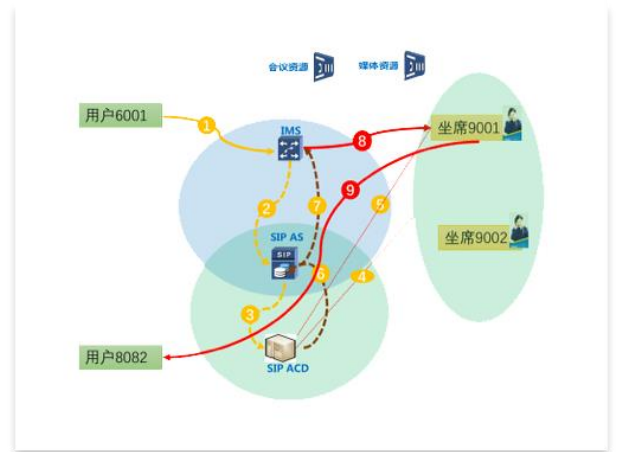


## 呼叫中心—SparkleCC

劳格科技呼叫中心 SparkleCC 采用 SparkleComm 的 ACD 引擎,实现呼叫中心的功能,包含 ACD, IVR, CTI。

采用开放接口,并提供坐席系统以及 CTI API。坐席电话可使用 SparkleComm 的 PC 版本(支持 Windows / macOS / Linux),实现灵活的控制功能。同时可以使用普通的传统 PSTN 的耳麦(需配置 IAD)。

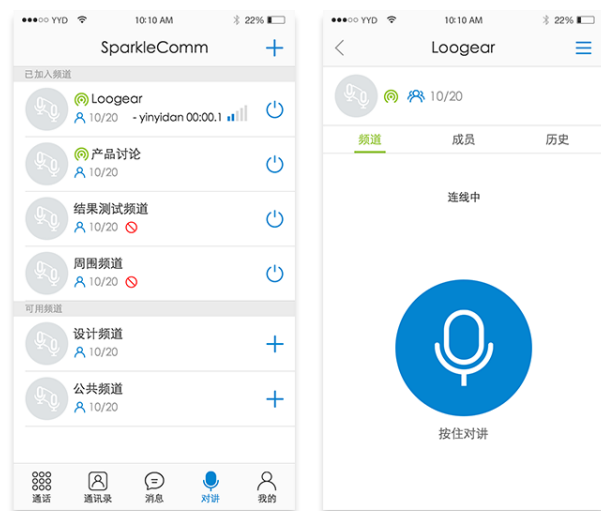
呼叫中心 SparkleCC 配置可以包括软件独立版本,支持 Linux 操作系统。也包括硬件版本,硬件版本最低 16 坐席并发到 100 坐席。



## 手机对讲--SparklePTT

SparklePTT 手机对讲为集群通信中最广泛使用的一种通信调度工具,一般需要通过专门规划的无线通讯频率和专用的对讲承载工具、在一定的覆盖范围内实现,具有专用性、地域性的特点。

根据使用场景的不同,系统提供支持传统模拟对讲系统的接入支持,也就是说在网络结构中加入对讲模拟信号转换为 IP 信号的模拟对讲转换网关,即可实现 SparkleComm 与模拟对讲终端的互联互通,从而避免了通讯孤岛的出现。同时给用户在利用设备及发挥模拟数字对讲的各自长处方面增加可选的解决方案。



## 灵活的网络结构

网络电话解决方案 SparkleComm 采用灵活的网络结构,系电信运营级别的网络应用。同时支持针对企业级别的应用。

## 应用集成

SparkleComm 采用开放式结构,可以灵活的集成应用。可以方便的与现有或者第三方的应用集成。如 workflow、团队协作、OA 系统、企业邮箱、微信等。

## 多操作系统支持

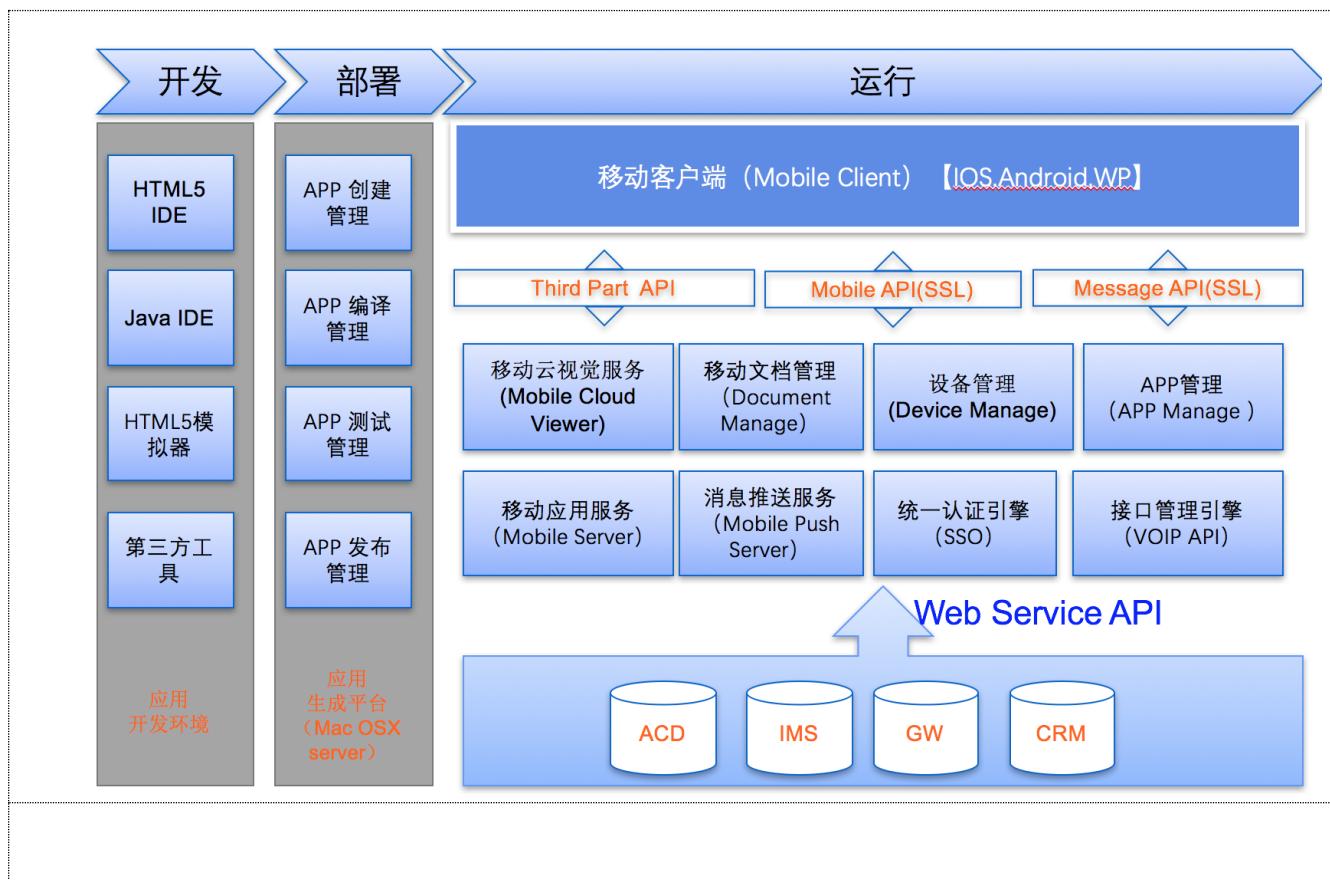
SparkleComm 的核心组建采用最稳定可靠的 C/C++ 开发,是目前同行业中支持操作系统产品系列。用户



可以任意选择最适合的部署方案。其支持的操作系统包括且不限于：Linux / Windows / macOS / Unix / Android / iOS。

智能通讯解决方案 SparkleComm 已经在大量的客户及合作伙伴中以不同形态的解决方案得以应用。

客户名称	解决方案	备注
中国移动	与 IMS 融合的 SIP 客户端和服务	
中国广电	与 IMS 融合的 SIP 客户端和服务	
中国移动	与 IMS 融合的 SIP 视频及语音解决方案	
XX 部队	与 IMS 融合的 IP 语音交换方案	
中兴通讯	安全手机	
中国海关	视频及语音报关面洽系统解决方案	



## 快速移动应用部署解决方案—开发

01

### 开发者技能

熟悉HTML, JavaScript开发即可, 无需Object C/C++, Java技能

02

### 平台库提供

自动 (IOS) Object C/C++的代码; 自动 (Android) Java的代码; 自动 (多平台) JavaScript库;

03

### 定制化服务

(IOS) Object C/C++框架的特殊功能定制; (Android) Java的框架代码特殊功能定制; (多平台) JavaScript库定制; UI设计

指标参数			
性能指标		兼容性	
最大频道 ( 群组 ) 数量	无限制	客户端桌面操作系统支持	Windows 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 10
每群组最大用户数	100		
每动态群组最大用户数	1000		
呼叫建立时间 ( LAN )	< 0.1 sec	手机操作系统支持	Android 4.0+
呼叫建立时间 ( 3G )	< 1 sec		iOS 7.0+
呼叫建立时间 ( GPRS )	< 5 sec		Windows Phone
声音质量	8 kHz to 32 kHz , 可配置	无线网络支持	802.11a/b/g/n, GPRS, EDGE, 3G/4G
最小带宽要求	8 kbps		

每服务器最大用户数	无限制，可多服务器叠加	服务器端	Linux / Windows server
最小服务器 CPU 要求	500 MHz		

## 重庆劳格科技有限公司

( <http://www.loogear.com> )



地址：重庆市渝北区水星科技大厦

电话：+86 023 6305 7989

+86 400 101 1681

传真：+86 023 6306 5521

Email：技术支持：support@loogear.com

产品销售：sales@loogear.com

合作伙伴：partner@loogear.com